

PROCESSUS DE CERTIFICATION

Diagnosticteur Immobilier

ISO/IEC 17024 : 2012

Arrêté du 1^{er} juillet 2024 définissant les critères de certification des diagnostiqueurs intervenant dans les domaines du diagnostic amiante, électricité, gaz, plomb et termites, de leurs organismes de formation et les exigences applicables aux organismes de certification.

Arrêté du 16 juin 2025 modifiant l'arrêté du 20 juillet 2023 définissant les critères de certification des diagnostiqueurs intervenant dans le domaine du diagnostic de performance énergétique, de leurs organismes de formation et les exigences applicables aux organismes de certification et modifiant l'arrêté du 24 décembre 2021 définissant les critères de certification des opérateurs de diagnostic technique et des organismes de formation et d'accréditation des organismes de certification.

Décret n° 2023-1219 du 20 décembre 2023 définissant le référentiel de compétences et les modalités de contrôle de ces compétences pour les diagnostiqueurs immobiliers en vue de la réalisation de l'audit énergétique mentionné à l'article L. 126-28-1 du code de la construction et de l'habitation



Prérequis & Formations Obligatoires

Page 5
Page 7



Dossier de Candidature & Recevabilité

Page 8



Modalités des Examens

Page 9



Décision de Certification

Page 17



Surveillance

Page 21



Renouvellement

Page 25



Actualisation de Coordonnées

Page 26



Suspension Retrait Appels de Décision

Page 27

Page 30

Page 31



Transfert Utilisation du Logo

Page 32

Page 33



Prérequis Certification

Amiante avec Mention

3 ans d'expérience dans les Techniques du Bâtiment
ou
Preuve de connaissance dans les Techniques du Bâtiment

Bac +2
ou
Titre Professionnel Techniques du Bâtiment
Niveau 5 à minima

DPE sans et avec Mention

3 ans d'expérience ou preuve de connaissance dans les Techniques du Bâtiment
ou
3 ans d'expérience professionnelle et un **Titre RNCP Niveau 5 ou supérieur** Diagnostic Immobilier ou de la Performance Energétique
ou
Diplôme Bac +2 dans les Techniques du Bâtiment



Prérequis Certification

Audit Energétique

- Certificat DPE en cours de validité depuis + de 2 ans au cours des 3 dernières années
- et
- Preuve de non-suspension de certificat pendant les 2 dernières années
- ou**
- Attestation Audit Energétique prorogée
- et
- Attestation d'assurance

Formation Certification Initiale

Electricité - Gaz - Plomb sans mention Termites Métropole - Termites Départements Outre-Mer



3 jours par domaine

Amiante



Sans Mention
3 jours

Avec Mention
2 jours

Sans Mention & Avec Mention
5 jours

DPE



Sans Mention
56 heures

Avec Mention
21 heures

Sans Mention & Avec Mention
77 heures

AUDIT ENERGETIQUE



70 heures



Dossier de Candidature - Certification Initiale



contact@certifnovation.pro



02 61 53 70 57

Dossier à compléter en ligne
sur notre site internet :

www.certifnovation.pro

Pièces à joindre

Consulter nos :

- Conditions Générales de Vente

www.certifnovation.pro

- Copie Carte Nationale d'Identité Recto /Verso
- CV
- Attestations de succès de suivi de formation pour chaque domaine demandé
- Diplôme et/ou preuve d'expérience dans les Techniques du Bâtiment



Modalités des Examens

En distanciel sur plateforme dédiée

Le candidat doit disposer d'un matériel informatique, et **Google Chrome** dans le cas d'un matériel sous IOS

Matériel :

- Ordinateur ou Tablette avec caméra
- Calculatrice de bureau



Documents autorisés :

Aucun

Examens Théoriques

Domaines	Epreuve Théorique	
	Nombre de questions	Durée de l'épreuve
Amiante sans mention	40	30 mn
Amiante avec mention	20	15 mn
Electricité	40	30 mn
Gaz	40	30 mn
Plomb sans mention	40	30 mn
Termites Métropole	40	30 mn
Termites Départements Outre-Mer	40	30 mn
Seuil de validation	≥ 60 %	



Domaines	Epreuve Théorique	
	Nombre de questions	Durée de l'épreuve
DPE sans mention	75	90 mn
DPE avec mention	35	45 mn
Audit Energétique	50	60 mn
Seuil de validation	+ de 75 %	





Examens Pratiques

Domaines	Epreuve Pratique
	Durée de l'épreuve
Amiante sans mention	1H10
Amiante avec mention	1H10
Electricité	1H10
Gaz	1H10
Plomb sans mention	1H10
Termites Métropole	1H10
Termites Départements Outre-Mer	1H10
Seuil de validation	≥ 60 % (*)



Particularité Amiante

Le Candidat ayant obtenu un résultat de **≥ 60 % (*)** pour la **partie sans mention** et **≥ 60 % (*)** pour la **partie avec mention** se voit délivrer un Certificat **sans et avec mention**.

Le Candidat ayant obtenu un résultat de **≥ 60 % (*)** pour la **partie sans mention** et **≤ 60 % (*)** pour la **partie avec mention** se voit délivrer un Certificat **sans mention**.

(*) L'examen pratique est validé si le Candidat obtient :

- un résultat **≥ 60 % (*)** par domaine
- aucun ITEM < 25 %

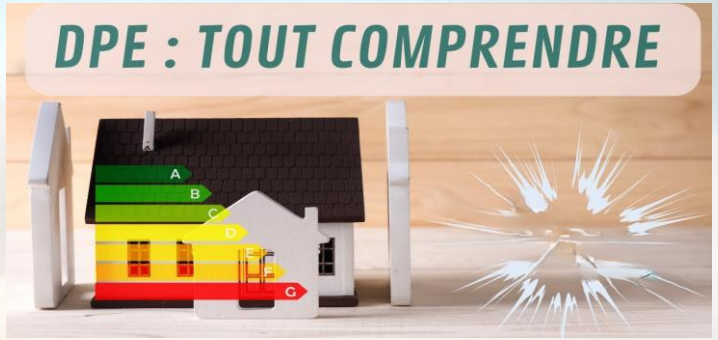
Rattrapage des domaines Electricité, Gaz et Termites :

En cas de Résultat ≤ 60 %

- Avec 1 Item < 60 % alors repasse l'Item concerné
- Avec 2 Items < 60 % repasse l'intégralité de l'épreuve

Extension	Epreuve Pratique
	Durée de l'épreuve
Amiante avec mention	1H10
Seuil de validation	≥ 60 % (*)





**Sur plateforme aménagée
Ou
Bâtiment réel**

Domaines	Epreuve Pratique
	Durée de l'épreuve
	À minima : 2H00
DPE sans mention	consécutives avec Examineur, matériel et logiciel dédié mis à disposition par CertifNovation
DPE avec mention	
Seuil de validation	≥ 60 %

PRÉSENTIEL

Extension	Epreuve Pratique
	Durée de l'épreuve
	À minima : 2H00
DPE avec mention	consécutives avec Examineur, matériel et logiciel dédié mis à disposition par CertifNovation
Seuil de validation	≥ 60 %



AUDIT ENERGETIQUE

**Sur plateforme aménagée
Ou
Bâtiment réel**

Domaine	Epreuve Pratique
	Durée de l'épreuve
Audit Energétique	<p>À minima : 2H30</p> <p>consécutives avec Examineur, matériel et l'ensemble des logiciels dédiés validés par les services du ministre chargé de la construction, mis à disposition par CertifNovation</p>
Seuil de validation	≥ 60 %

PRÉSENTIEL



Ajournement Examen Théorique

Après réception des résultats officiels

- ✓ 2 sessions d'examens théoriques reprogrammées par domaine (**hors DPE et Audit Energétique**) au-delà formation complémentaire.
- ✓ 3 sessions d'examens théoriques reprogrammées pour le DPE au-delà formation complémentaire.
- ✓ 3 sessions d'examens théoriques reprogrammées pour l'Audit Energétique au-delà formation complémentaire.



Convocation adressée après chaque examen reprogrammé



Ajournement Examen Pratique



Après réception des résultats officiels

- ✓ 1 session d'examen pratique reprogrammée par domaine au-delà formation complémentaire.
- ✓ Délai minimal de reprogrammation : 30 jours.
- ✓ Rattrapage sur l'intégralité d'un sujet.

Convocation adressée après chaque examen reprogrammé

MODALITES DE RATTRAPAGE DES EXAMENS

Théorie :

En cas d'échec à l'épreuve théorique, le candidat doit repasser l'examen dans son intégralité. Pour le DPE et l'Audit Energétique, un second passage est proposé le même jour.

Pratique hors DPE et Audit Energétique :

En cas d'échec à l'épreuve pratique le candidat doit repasser uniquement le ou les items < 25 %

Pratique DPE et Audit Energétique :

En cas d'échec à l'épreuve pratique, le candidat doit repasser l'examen dans son intégralité.

En cas de formation complémentaire, l'examen sera reprogrammé au plus tôt un mois après celle-ci et portera sur un sujet complet.



Décision de Certification



Validation des résultats
Théoriques et Pratiques

**Délai de transmission des
résultats sous 3 jours**



Convocation aux rattrapages
le cas échéant



Edition et envoi du Certificat
possible sous **10 jours**



Obligations de Formations Continues

Amiante sans mention - Electricité - Gaz - Plomb sans mention - Termites Métropole Termites Départements Outre-Mer

Entre le début du cycle de Certification
et la fin de la 4^{ème} année du cycle :

1 jour par domaine

Moins de 18 mois avant la fin du cycle de
Certification :

1 jour par domaine

Amiante avec mention

Entre le début du cycle de Certification
et la fin de la 4^{ème} année du cycle :

2 jours

Moins de 18 mois avant la fin du cycle de
Certification :

2 jours



Obligations de Formations Continues

DPE

Formation sous tutorat 2 missions réelles,
si mention : 1 mission avec et 1 mission sans mention

Au cours des 12 mois suivant la Certification initiale

Sans **M**ention

En cours de cycle avec cas Test :

2^{ème} année - Durée 7 heures

3^{ème} année - Durée 7 heures

4^{ème} année - Durée 7 heures

6^{ème} année - Durée 7 heures

Avec **M**ention

En cours de cycle avec cas Test :

2^{ème} année - Durée 7 heures **en plus du sans mention**

5^{ème} année - Durée 7 heures



Obligations de Formations Continues

AUDIT ENERGETIQUE

**Réalisation d'un cas
Test de Formation
tous les 2 ans**

2^{ème} année - Durée 7 heures
3^{ème} année - Durée 7 heures
4^{ème} année - Durée 7 heures
5^{ème} année - Durée 7 heures
6^{ème} année - Durée 7 heures



Surveillance

Tous les Domaines **sauf DPE**

Surveillance Documentaire Initiale - SDI Par domaine	Contrôle sur Ouvrage - CSO Par domaine	Surveillance Documentaire Primordiale - SDP Par domaine
Initiée pendant la 1^{ère} année du cycle de Certification	1 Contrôle sur Ouvrage en cours de diagnostic au cours des 7 ans	Initiée entre la 2^{ème} et la 6^{ème} année du cycle de Certification
4 rapports par domaine		5 rapports par domaine



Surveillance

DPE sans mention - DPE avec mention	
1 Contrôle Sur Ouvrage En cours de diagnostic	Au cours de la 1^{ère} année Ou à partir de 20 missions de diagnostics réalisés le cas échéant
1 Contrôle Sur Ouvrage Après diagnostic	Au cours de la 3^{ème} année Au cours de la 5^{ème} année
1 Contrôle Documentaire	Au cours de la 2^{ème} année Au cours de la 4^{ème} année Au cours de la 6^{ème} année



Surveillance

Audit Energétique	
1 Contrôle Sur Ouvrage En cours de diagnostic	Au cours de la 1^{ère} année
1 Contrôle Sur Ouvrage Après diagnostic	Au cours de la 3^{ème} année Au cours de la 5^{ème} année
1 Contrôle Documentaire	Au cours de la 2^{ème} année Au cours de la 4^{ème} année Au cours de la 6^{ème} année

Tous les CSO peuvent être réalisés au cours des mêmes opérations que celles prévues dans le cadre du contrôle de la certification en cours du diagnostiqueur, prévue à l'article R. 271-1 du Code de la Construction et de l'Habitation, dans le domaine du diagnostic de performance énergétique.

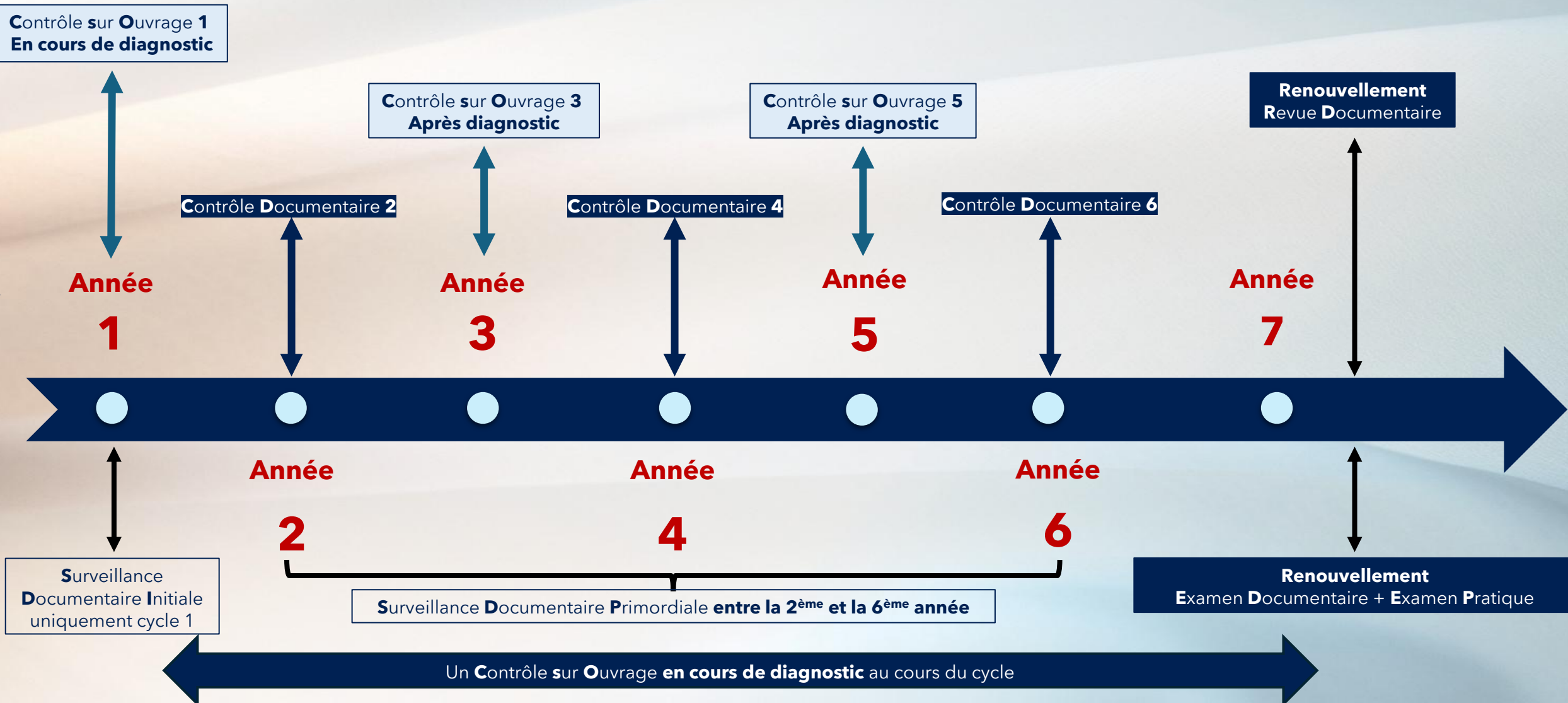
Le contrôle mutualisé est réputé correspondre à la fois à un contrôle au titre de la certification en cours du diagnostiqueur, pour le diagnostic de performance énergétique, et à un contrôle au titre de l'extension de certification du diagnostiqueur, pour la réalisation de l'audit énergétique, s'il vérifie les conditions suivantes :

- le contrôle est réalisé sur un bâtiment ou partie de bâtiment ayant fait l'objet à la fois d'un diagnostic de performance énergétique et d'un audit énergétique par le même diagnostiqueur
- le contrôle est réalisé en conformité avec les modalités de contrôle décrites dans le présent décret et dans l'arrêté du 20 juillet 2023 susvisé

Le CSO DPE mention peut se substituer au CSO Audit Energétique, une seule fois au cours du cycle des 7 ans

Conformément au décret 2023-1219 du 20 décembre 2023

Domaines : DPE sans et avec mention - Audit Energétique



Domaines : Amiante sans et avec mention - Electricité - Gaz - Plomb sans mention - Termites Métropole - Termites DOM



Renouvellement Certification

ATTENTION!

1 an avant la fin du cycle, 6 mois maximum avant la fin de validité

Certificat émis à **la date du lendemain de l'échéance**

Décision de renouvellement postérieure à la date de validité du Certificat
=
Certification Initiale

**Tous domaines
sauf DPE**

Examen
documentaire
5 rapports

Examen pratique
1H10
Résultat ≥70 %

DPE

Vérification des
exigences de
formations
continues

Vérification de
l'ensemble des
opérations de
contrôles



Actualisation Coordonnées

Toute modification doit être signalée à CertifNovation

Changement d'Entreprise

Intégration au sein d'une nouvelle Entreprise

Nouvelle adresse professionnelle et/ou personnelle

Nouveau numéro de Téléphone

Nouvelle adresse électronique...



Suspension

Motifs Tous les Domaines

- Contrat non respecté
- Absence d'actualisation de coordonnées
- Absence de réalisation des formations continues
- Absence et/ou refus des opérations de Surveillances
- Défaut de réponse après 2 relances pour les Surveillances
- Double Certification
- Utilisation du logo contraire à la Charte **CertifNovation**
- À l'issue d'un second Contrôle sur Ouvrage de résultat Niveau 3





Suspension

Supplémentaire relatif au DPE

- Absence d'Assurance RC Pro
- Absence de Veille Technique et Règlementaire
- Obstacles aux Contrôles sur Ouvrage
- Absence de consentement dans les contrats de missions à la présence éventuelle d'un Examineur **CertifNovation**
- Notification de Niveau 1, 2 ou 3 après la 2^{ème} opération de Contrôle déclenchée à la suite d'un résultat du 1^{er} Contrôle de Niveau 3
- Refus de Contrôle complémentaire à la suite d'une plainte validée par le Responsable ADP
- Absence de formations continues et modules de formation complémentaire imposés par le Ministère





Suspension

Supplémentaire relatif à l'Audit Energétique

- Absence d'Assurance RC Pro
- Absence de Veille Technique et Règlementaire
- Obstacles aux Contrôles sur Ouvrage
- Absence de consentement dans les contrats de missions à la présence éventuelle d'un Examineur **CertifNovation**
- Non réalisation ou insuffisance des mesures correctrices demandées par **CertifNovation**
- Niveau 2 de seconde opération de contrôle pour donner suite à niveau 3 Suspension de la certification jusqu'à ce que le diagnostiqueur réalise 7 heures de formation. Il valide ensuite la réussite d'un examen pratique. Dans le cas où l'examen pratique n'est pas validé, il est appliqué des suites de niveau 3





Retrait

Motifs Tous les Domaines

- Suspension de Certificat > 9 mois
- Demande à l'initiative du Certifié
- Absence de preuve d'exercice dans les 12 derniers mois
- Utilisation frauduleuse du Certificat et/ou de la Marque **CertifNovation**
- Absence d'activité spécifique pour les domaines Mention (retrait **UNIQUEMENT de la Mention**)
- Après 1 journée de formation continue et échec à l'examen pratique déclenché à la suite d'un Niveau d'écart 3 constaté lors du second Contrôle sur Ouvrage du domaine objet de la surveillance



IMPORTANT

Supplémentaire relatif au DPE & Audit Energétique

- Niveau 3 à la suite de la seconde opération de Contrôle déclenchée suite à un Niveau d'écarts 3 constaté lors du premier Contrôle, et ce après suspension temporaire
- Absence de Certificat en cours de validité lors de la contractualisation d'une mission DPE ou à la date d'envoi de son rapport à l'ADEME



Appel de Décision - Plaintes

ATTENTION!

Appel de Décisions **sous 10 jours ouvrés** à compter du résultat de Certification ou de Surveillance

Courrier en LRAR

CERTIFNOVATION

M. le Responsable ADP
Péricentre III
26 avenue de Thiès
14000 CAEN



Transfert



1 an avant la fin du Certificat

Entrant

Compléter le formulaire disponible sur :

www.certifnovation.pro

ou le demander à :

contact@certifnovation.pro



Utilisation du logo CertifNovation

Le logo de CertifNovation peut être utilisé :

**Tout au long du cycle
du certifié en exercice**

Selon les exigences
de la Charte Graphique
Utilisation Marque et
Logo

disponible sur :

www.certifnovation.pro

L'équipe de CertifNovation est disponible pour répondre à toutes vos questions et vous accompagner durant l'ensemble de votre processus de certification